

UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-NVYD

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2021

V/v quy trình chuyển trường hợp  
mắc COVID-19 (F0) đến các bệnh  
viện được phân công tiếp nhận  
điều trị.

**KHẨN**

Kính gửi:

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật;
- Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố;
- Các Bệnh viện trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Quyết định số 1962/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk về Kế hoạch đáp ứng các cấp độ phòng, chống dịch COVID-19 trong tình hình mới. Hiện nay tỉnh ta đang bước vào giai đoạn 2 (Có từ 51 đến dưới 400 ca mắc lây lan trong cộng đồng) và do tính chất lây nhiễm cao của dịch COVID-19, tính phức tạp tình trạng diễn tiến nặng của người mắc COVID-19 nên người bệnh COVID-19 phải được điều trị tại các đơn vị chuyên tiếp nhận.

Ngày 25/7/2021 Sở Y tế có Công văn số 2680/SYT-NVYD hướng dẫn tổ chức hệ thống điều trị COVID-19 theo mô hình tháp 4 tầng trong tiếp nhận điều trị F0. Nhằm thống nhất thực hiện giữa các đơn vị và đảm bảo an toàn cho người bệnh. Sở Y tế yêu cầu các Bệnh viện, Trung tâm Y tế và các khu cách ly phân công điều trị COVID-19 trên địa bàn tỉnh chịu trách nhiệm phân loại người bệnh và phối hợp chặt chẽ quy trình chuyển tuyến, tiếp nhận trường hợp bệnh theo các hướng dẫn sau đây:

**1. Về nơi chuyển bệnh, căn cứ vào các chức năng cụ thể của đơn vị được phân công tiếp nhận dưới đây để liên hệ chuyển bệnh**

- Bệnh viện Dã chiến số 01 (đặt tại trụ sở Ký túc xá trường Cao đẳng Sư phạm Đắk Lắk, số 349 Lê Duẩn, phường Ea Tam, TP.Buôn Ma Thuột), quy mô 1.000 giường: chịu trách nhiệm điều trị các trường hợp mắc COVID-19 không có triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ theo đúng phạm vi hoạt động chuyên môn được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành tại Quyết định số 1994/QĐ-UBND và một số bệnh nhân sau khi điều trị ổn định tại tầng điều trị cao hơn (Bệnh viện Lao và Bệnh phổi...) chuyển đến. Tiếp nhận các người bệnh trong toàn tỉnh, ưu tiên cho huyện Ea Súp, huyện Buôn Đôn, một phần huyện Krông Ana tiếp giáp Thành

phố Buôn Ma Thuột, huyện Cư M'gar và Thành phố Buôn Ma Thuột. Tiếp nhận thêm các bệnh nhân không có triệu chứng từ các bệnh viện khác nếu quá tải.

- Bệnh viện Đa khoa Khu vực 333, quy mô 200 giường bệnh: chịu trách nhiệm điều trị các trường hợp mắc COVID-19 không có triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ và có một số bệnh lý đi kèm. Tiếp nhận người bệnh tại địa bàn: huyện M'Drăk, huyện Ea Kar, huyện Krông Păk và một phần huyện Krông Năng tiếp giáp với huyện Ea Kar.

- Trung tâm Y tế Krông Búk, quy mô 100 giường bệnh: chịu trách nhiệm điều trị các trường hợp mắc COVID-19 không có triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ và có một số bệnh lý đi kèm. Tiếp nhận người bệnh tại địa bàn: huyện Ea H'Leo, huyện Krông Buk, một phần huyện Krông Năng tiếp giáp với Thị xã Buôn Hồ và Thị xã Buôn Hồ.

- Trung tâm Y tế Cư Kuin, quy mô 100 giường bệnh (thực hiện sau khi Trung tâm Y tế đã chuyển đổi công năng thành đơn vị điều trị COVID-19): chịu trách nhiệm điều trị các trường hợp mắc COVID-19 không có triệu chứng hoặc có triệu chứng nhẹ và có một số bệnh lý đi kèm. Tiếp nhận người bệnh tại địa bàn: huyện Krông Bông, huyện Lắk, một phần huyện Krông Ana tiếp giáp với huyện Cư Kuin và huyện Cư Kuin.

- Bệnh viện Lao và Bệnh phổi, quy mô 100 giường bệnh và Bệnh viện Đa khoa Cao Nguyên (Bệnh viện Dã chiến số 02), quy mô 100 giường bệnh: chịu trách nhiệm tiếp nhận điều trị các trường hợp mắc COVID-19 có các triệu chứng ở mức độ vừa (trung bình), có bệnh lý nền và kèm theo cấp cứu nội, nhi, ngoại, sản hoặc các cấp cứu khác.

- Bệnh viện Đa khoa Vùng Tây nguyên, quy mô 200 giường bệnh: chịu trách nhiệm tiếp nhận điều trị hồi sức COVID-19 cho các trường hợp mắc COVID-19 mức độ nặng, nguy kịch hoặc các trường hợp có bệnh lý nặng đi kèm cần can thiệp điều trị chuyên sâu.

## **2. Quy trình chuyển người bệnh đến các đơn vị tiếp nhận điều trị (mô hình tháp 4 tầng tại phụ lục 1)**

a) Khi phát hiện người bệnh nghi ngờ mắc COVID-19 có kết quả xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2 dương tính, chuyển người bệnh vào khu vực cách ly riêng biệt tại **Khu vực cách ly** đã bố trí tại các đơn vị (*tại mục I của Công văn số 2680/SYT-NVYD ngày 25/7/2021 của Sở Y tế hướng dẫn tổ chức hệ thống điều trị COVID-19 theo mô hình tháp 4 tầng trong tiếp nhận điều trị F0*) trong khi chờ kết quả khẳng định; đồng thời khẩn trương lấy mẫu xét nghiệm RT-PCR để khẳng định với SARS-CoV-2. Chỉ chuyển người bệnh đến các đơn vị được phân công điều trị khi có kết quả xét nghiệm RT-PCR dương tính.

- Trường hợp RT-PCR âm tính: theo dõi sức khỏe và cách ly y tế tại nhà và đảm bảo các điều kiện an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

- Trường hợp RT-PCR dương tính: chuyển đến các bệnh viện điều trị COVID-19.

b) Đối với các trường hợp đã có kết quả khẳng định RT-PCR dương tính, nhân viên y tế thực hiện nhiệm vụ tại các tầng (theo mô hình) tiến hành đánh giá phân loại tình trạng sức khỏe của người bệnh, liên hệ với bệnh viện được phân công điều trị COVID-19 tiếp nhận người bệnh và chuyển người bệnh bằng phương tiện xe cấp cứu hoặc xe phòng chống dịch tại địa phương (*danh bạ bệnh viện tiếp nhận điều trị tại phụ lục 4*). Riêng đối với các trường hợp chuyển đến tầng 4 để điều trị, cần yêu cầu bệnh viện hội chẩn trước khi chuyển tuyến điều trị.

*\* Lưu ý:*

- *Không chuyển người bệnh cùng một lúc với số lượng quá lớn, cần chia thành nhiều đợt, không gây quá tải cho bệnh viện tiếp nhận.*

- *Trong quá trình chuyển tuyến phải đảm bảo công tác an toàn phòng chống dịch COVID-19.*

c) Các Bệnh viện, Trung tâm Y tế được phân công tiếp nhận điều trị COVID-19: Khẩn trương bố trí đủ số giường theo kế hoạch được phân công; báo cáo số giường còn trống thường xuyên. Tuyệt đối không được từ chối tiếp nhận bệnh khi số giường còn trống. Giám đốc bệnh viện chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế về việc từ chối nhận bệnh khi bệnh viện còn giường.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc vui lòng liên hệ phòng Nghiệp vụ Y Dược, Sở Y tế để được hướng dẫn.

*(Đính kèm:*

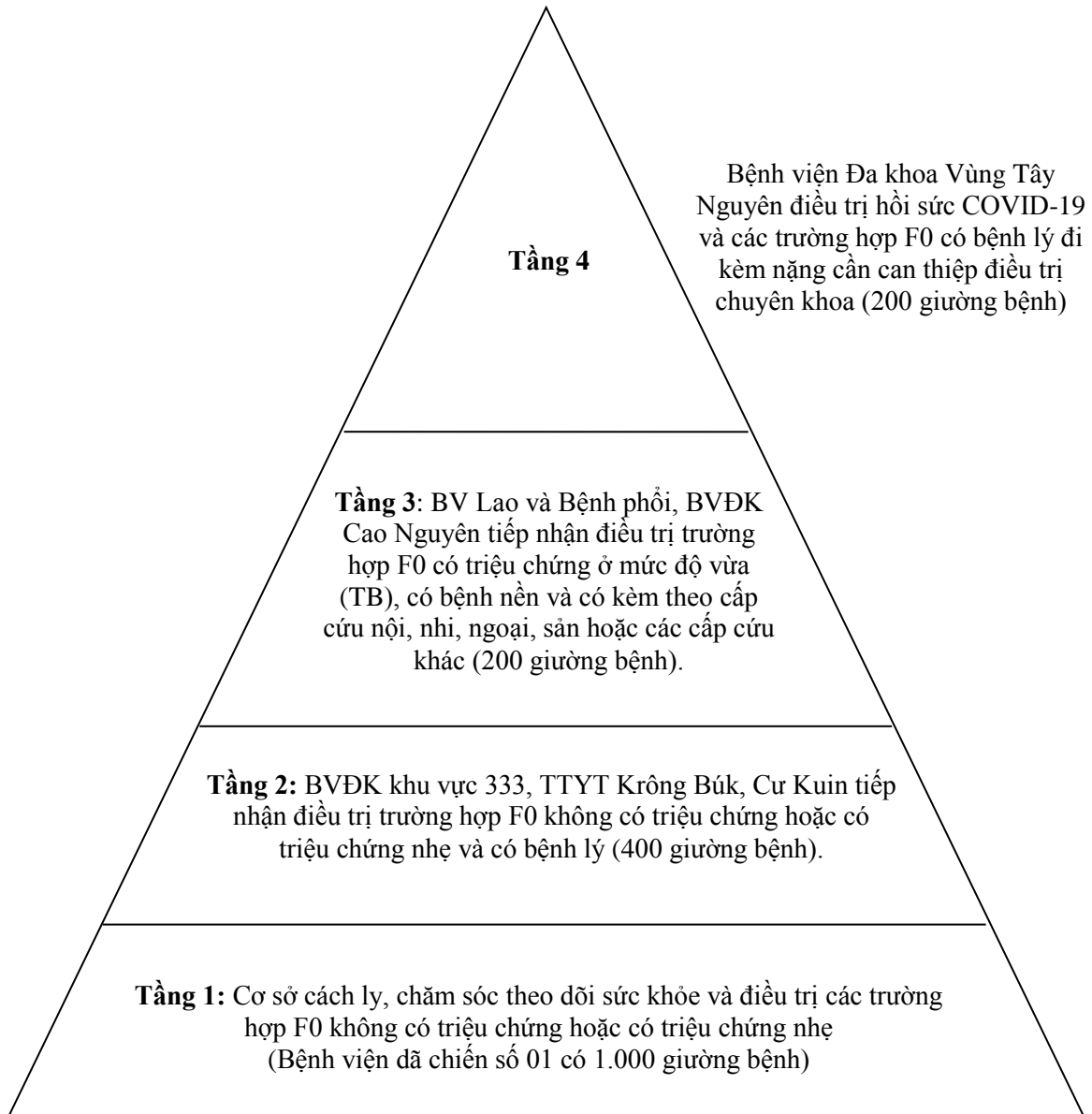
- *Phụ lục 1: Mô hình tháp 4 tầng điều trị COVID-19.*
- *Phụ lục 2: Quy trình chuyển viện, tiếp nhận bệnh nhân COVID-19.*
- *Phụ lục 3: Mẫu giấy chuyển tuyến điều trị COVID-19.*
- *Phụ lục 4: Danh sách các bệnh viện tiếp nhận điều trị COVID-19).*

**Nơi nhận:**

- Như trên (*thực hiện*);
- UBND tỉnh (*báo cáo*);
- Ban chỉ đạo PCD tỉnh (*báo cáo*);
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- Giám đốc, các PGĐ Sở Y tế;
- Các tổ chức TMTH-CMNV;
- UBND huyện/TX/TP (*phối hợp chỉ đạo*);
- Lưu: VT, NVYD.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hùng**

**Phụ lục 1:****MÔ HÌNH THÁP 4 TẦNG ĐIỀU TRỊ COVID-19 TỈNH ĐĂKLẮK**

**KHU VỰC CÁCH LY:** Do Trung tâm Y tế tham mưu cho BCĐ PCD từng địa phương bố trí khu vực theo dõi bệnh tại chỗ (50 giường) cho các trường hợp có test nhanh kháng nguyên dương tính và chờ kết quả khẳng định RT-PCR với vi rút SARS-CoV-2.

**Phụ lục 2:****QUY TRÌNH CHUYỂN VIỆN, TIẾP NHẬN NGƯỜI BỆNH COVID-19**

**1. Lập danh sách, phân nhóm bệnh:** Bệnh viện/Trung tâm y tế/khu cách ly điều trị bệnh nhân COVID-19 dựa vào tình trạng người bệnh để phân loại theo nhóm bệnh, lập danh sách người bệnh, chuyển các bệnh viện theo phân tuyến.

**2. Liên hệ chuyển bệnh**

- Căn cứ tình trạng sức khỏe của người bệnh để xem xét số giường trống của các bệnh viện để lựa chọn bệnh viện điều trị thích hợp.

- Bệnh viện/Trung tâm y tế/khu cách ly điều trị liên hệ bộ phận tiếp nhận của các bệnh viện điều trị COVID-19 (*theo phân tầng tại phụ lục 1*) để chuyển theo đúng phân tuyến. Trong trường hợp các bệnh viện theo phân tuyến đã hết giường bệnh, có thể liên hệ các bệnh viện khác để chuyển bệnh. Trong trường hợp không liên hệ được bộ phận tiếp nhận thì gọi trực tiếp cho lãnh đạo bệnh viện tiếp nhận (*phụ lục 4*).

- Khi liên hệ chuyển viện Bệnh viện/Trung tâm y tế/khu cách ly điều trị phải cung cấp: số người dự kiến chuyển đến, đặc điểm nhóm người (cùng gia đình, cùng dịch tễ, trẻ em, phụ nữ mang thai...), giới tính, độ tuổi, tình trạng sức khỏe, tình trạng bệnh lý kèm theo...

- Bệnh viện điều trị COVID-19 kiểm tra số giường trống và phản hồi về việc tiếp nhận người bệnh. Nếu tiếp nhận bệnh thì thống nhất với Bệnh viện/Trung tâm y tế/khu cách ly điều trị về thời gian chuyển bệnh.

**3. Hoàn thiện hồ sơ, thủ tục**

- Bệnh viện/Trung tâm y tế/khu cách ly điều trị nhập đầy đủ thông tin người bệnh vào giấy chuyển tuyến điều trị COVID-19.

- Hoàn thiện đầy đủ thông tin vào giấy chuyển tuyến điều trị COVID-19 (*phụ lục 3*) làm cơ sở bàn giao bệnh. Mỗi người bệnh 01 giấy chuyển tuyến điều trị COVID-19.

- Scan và gửi tất cả những giấy chuyển tuyến điều trị COVID-19 gửi trước cho bệnh viện dự kiến tiếp nhận (*nếu cần*).

**4. Chuẩn bị buồng bệnh, kiểm tra thông tin**

Căn cứ vào số lượng, tình trạng người bệnh dự kiến tiếp nhận, bệnh viện điều trị COVID-19 chuẩn bị buồng bệnh, các phương tiện cấp cứu (*nếu cần*).

**5. Chuẩn bị phương tiện vận chuyển người bệnh**

Trung tâm Y tế/ bệnh viện điều phối xe chuyên bệnh: đối với người bệnh có triệu chứng nhẹ hoặc không có triệu chứng sử dụng xe chuyên dụng (xe phục vụ phòng chống dịch COVID-19), đối người bệnh nặng sử dụng xe cấp cứu. Trong trường hợp khẩn cấp đơn vị không có xe vận chuyển thì liên hệ ngay với Bệnh viện dã chiến số 01 để bố trí xe vận chuyển.

## **6. Chuyển người bệnh đến các bệnh viện điều trị COVID-19**

- Bệnh viện/Trung tâm y tế/khu cách ly điều trị bàn giao người bệnh, hồ sơ bệnh án cho đơn vị vận chuyển (xe cấp cứu hoặc xe phục vụ phòng chống dịch).

- Trong trường hợp vận chuyển người bệnh hàng loạt với số lượng lớn thì khu cách ly phải cử nhân viên y tế đi kèm để quản lý người bệnh.

- Trước khi chuyển bệnh, Bệnh viện/Trung tâm y tế/khu cách ly điều trị phải hoàn tất các thủ tục, xác nhận lại thời gian dự kiến đến bệnh viện điều trị COVID-19 để chuẩn bị tiếp nhận. Tránh trường hợp người bệnh được chuyển đến bệnh viện điều trị nhưng chưa được vào buồng bệnh do chưa có giường trống hoặc chưa hoàn tất các thủ tục.

## **7. Tiếp nhận người bệnh tại các bệnh viện điều trị COVID-19**

- Bệnh viện điều trị COVID-19 làm thủ tục tiếp nhận người bệnh, ký vào sổ bàn giao người bệnh; đánh giá sơ bộ tình trạng người bệnh theo thứ tự ưu tiên.

- Trong trường hợp nhận bệnh hàng loạt với số lượng đông:

+ Nếu người bệnh có triệu chứng nhẹ đến trung bình và đi kèm bệnh lý: cần hướng dẫn người bệnh vào buồng bệnh để nghỉ ngơi, sau đó bác sĩ, điều dưỡng sẽ đánh giá tình trạng người bệnh (trong vòng 12 giờ) và hoàn tất các thủ tục còn lại.

+ Nếu người bệnh cần can thiệp hoặc cấp cứu, chuyển vào buồng cấp cứu để can thiệp kịp thời.

**Phụ lục 3: MẪU GIẤY CHUYỂN TUYẾN ĐIỀU TRỊ COVID-19**CƠ QUAN CHỦ QUẢN  
TÊN CƠ SỞ KCBCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúcSố hồ sơ:.....  
Vào sổ chuyển  
tuyến số: .....

Số: /20.../GCT

**GIẤY CHUYỂN TUYẾN ĐIỀU TRỊ COVID-19****Kính gửi: .....****Cơ sở khám chữa bệnh/khu cách ly:.....giới thiệu:**

- Họ và tên..... Nam/nữ: ..... Năm sinh:.....

- Địa chỉ.....

- Dân tộc:..... Quốc tịch.....

- Nghề nghiệp:..... Nơi làm việc.....

Số thẻ: 

--	--	--	--

Hạn sử dụng: .....

Đã được khám bệnh/điều trị:

+ Tại: ..... từ ngày..... đến.....

+ Tại: ..... từ ngày..... đến.....

**TÓM TẮT BỆNH ÁN:**

1. Dấu hiệu lâm sàng:

.....  
.....2. Kết quả xét nghiệm, cận lâm sàng (*ghi rõ kết quả xét nghiệm là xét nghiệm nhanh hay RT-PCR/tên phòng xét nghiệm*):..........  
.....

3. Chẩn đoán: .....

.....  
.....

4. Phương pháp, thủ thuật, kỹ thuật, thuốc đã sử dụng điều trị:

.....  
.....  
.....

5. Tình trạng người bệnh lúc chuyển tuyến: .....

.....  
.....

6. Lý do chuyển tuyến:.....

.....  
.....  
.....

7. Hướng điều trị:

.....  
.....  
.....

8 Chuyển tuyến hồi:.....giờ.....phút, ngày.....tháng.....năm 20...

9. Phương tiện vận chuyển:.....

10. Họ tên, chức danh, trình độ chuyên môn của người hộ tống:

.....  
.....  
.....

Ngày .... tháng .... năm 202...

**Y, BÁC SỸ KHÁM ĐIỀU TRỊ**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**NGƯỜI CÓ THẨM QUYỀN CHUYỂN TUYẾN**

*(Ký tên, đóng dấu nếu có)*



**Phụ lục 4:****DANH SÁCH CÁC BỆNH VIỆN TIẾP NHẬN ĐIỀU TRỊ COVID-19**

<b>Stt</b>	<b>Sở Y tế/Bệnh viện</b>	<b>Thông tin liên lạc</b>	<b>Số điện thoại</b>
1	Ts. Nguyễn Văn Hùng Phó Giám đốc Sở Y tế	Số điện thoại chỉ đạo	0913493522
2	Ths. Nguyễn Hữu Huyền Điều phối chuyên tuyến	Số điện thoại điều phối	0925107979
3	Bệnh viện Dã chiến số 01 (Trường Cao đẳng Sư phạm tỉnh Đắk Lắk)	Số điện thoại Giám đốc (Bs Nguyễn Ngọc Thịnh)	0913434017
4	Trung tâm y tế Krông Buk	Số điện thoại Giám đốc (BS Trần Thuận)	0932621888
5	Bệnh viện Đa khoa Khu vực 333	Số điện thoại Giám đốc (BS Phạm Văn Dân)	0905368150
6	Trung tâm y tế Cư Kuin	Số điện thoại Giám đốc (BS Nguyễn Khắc Dũng)	0903521965
7	Bệnh viện Lao và Bệnh phổi	Số điện thoại Giám đốc (Ts. Châu Đương)	0903534409
8	Bệnh viện đa khoa Cao Nguyên	Số điện thoại Phó Giám đốc (BS Nguyễn Quang Tuyến)	0985753667
9	Bệnh viện đa khoa Vùng Tây Nguyên	Số điện thoại Giám đốc (BS Nguyễn Đại Phong)	0903584915
		Số điện thoại Phó Giám đốc (BS Võ Minh Thành)	0913487242
		Số điện thoại Trưởng khoa Hồi sức tích cực-Chống độc (BS Trịnh Hồng Nhựt)	0914055589